

Re-Move Training - Coaching - Teambuilding - Gedragsprofielen

Teamperceptie score Monteur/Chauffeur/Technicus als ambassadeur

	Herman		Wim		Richard		Arnold		Wouter		Ineke	
	Zelf	Team	Zelf	Team	Zelf	Team	Zelf	Team	Zelf	Team	Zelf	Team
Vaardigheid												
Verzorging persoon en materiaal	8,0	7,8	7,0	8,0	9,0	7,8	8,0	8,2	8,0	8,2	7,0	8,4
Begroeten en afscheid nemen	9,0	7,2	8,0	7,0	5,0	4,8	7,0	6,8	5,0	6,8	7,0	6,2
Omgaan met klachten en bezwaren	7,0	6,8	6,0	7,2	7,0	7,2	4,0	7,6	6,0	6,8	9,0	8,0
Signaleren commerciële kansen	8,0	6,0	7,0	5,8	6,0	6,6	7,0	5,8	8,0	5,6	7,0	5,4
Klantgericht taalgebruik	9,0	7,0	9,0	7,4	5,0	6,6	7,0	7,8	7,0	7,4	7,0	7,0
Non-verbale communicatie	7,0	7,6	9,0	7,6	4,0	6,4	6,0	8,6	7,0	7,0	5,0	6,8
Communicatie met interne organisatie	6,0	5,0	4,0	6,0	5,0	6,6	3,0	5,8	6,0	5,4	7,0	5,8
Totaal	7,7	6,8	7,1	7,0	5,9	6,6	6,0	7,2	6,7	6,7	7,0	6,8

Wat scoort het totale team op de 7 onderdelen?

Team

1. Verzorging persoon en materiaal **8,0**
2. Begroeten en afscheid nemen **6,5**
3. Omgaan met klachten en bezwaren **7,1**
4. Signaleren commerciële kansen **6,1**
5. Klantgericht taalgebruik **7,2**
6. Non-verbale communicatie **7,2**
7. Communicatie met interne organisatie **5,7**

Totaal score **6,8**

